模拟考试 - 考题

ISTQB® 测试分析师

高级大纲

考试 ID：A

2019 1.0版

国际软件测试认证委员会（ISTQB®）

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

版权申明
如果来源确认，则可以完整复制或摘录本文档。

法律声明

版权©2019归国际软件测试资格委员会（以下简称ISTQB®）所有。

作者将版权转让给国际软件测试资格委员会（以下简称ISTQB®）。作者（作为当前版权所有者）和ISTQB®（作为未来版权所有者）已就以下使用条件达成一致：任何ISTQB®成员委员会均可翻译本文档。

文档责任

ISTQB®考试工作组对本文档负责。

致谢

本文档由 ISTQB®考试工作组的核心团队编写，包括：

Minna Aalto	Brian Hambling	Stuart Reid
Rex Black	Inga Hansen	Marco Sogliani
Mette Bruhn-Pedersen	Kari Kakkonen	Mario Winter
Debra Friedenberg		

以及高级工作组的成员，包括：

Graham Bath	Judy McKay	Mike Smith

核心团队感谢考试工作组评审团队、大纲工作组以及以下评审参与人所属国家委员会提供的建议和输入。

Laura Albert	Dietrich Leimsner	LucjanStapp
Markus Beck	RikMarselis	Benjamin Timmermans
Jean-Baptiste Crouigneau	Blair Mo	Jan Versmissen
WimDecoutere	Gary Mogyorodi	Robert Werkhoven
ÁgotaHorváth	Michael Stahl	Paul Weymouth

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

修订记录

版本	日期	备注
2.0	2019年10月05日	V2019考试工作组 -完成考试系列文档
2019 1.0版	2019年12月19日	由AWLWG进行了修订，以发行V2019版 增加了附录，其中包括模拟考中没有包含的学习目标。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

目录

法律声明.....2
文档责任.....2
致谢.....2
修订记录.....3
介绍.....6
考题.....7
考题#1（1分）.....7
考题#2（1分）.....7
考题 #3 （1分）.....8
考题 #4 （3分）.....8
考题 #5 （3分）.....9
考题 #6 （1分）.....10
考题 #7 （2分）.....10
考题 #8 （3分）.....11
考题 #9 （3分）.....11
考题 #10 （3分）.....12
考题 #11 （3分）.....13
考题 #12 （3分）.....14
考题 #13 （3分）.....15
考题 #14 （1分）.....16
考题 #15 （3分）.....16
考题#16（3分）.....17
考题#17 （3分）.....17
考题 #18 （3分）.....19
考题 #19 （3分）.....21
考题 #20 （3分）.....21
考题 #21 （1分）.....22
考题 #22 （2分）.....22
考题 #23 （1分）.....23
考题 #24 （3分）.....23
考题 #25 （1分）.....24
考题 #26 （1分）.....25
考题 #27 （1分）.....26
考题 #28 （1分）.....26
考题 #29 （1分）.....27
考题 #30 （1分）.....27
考题 #31 （1分）.....27
考题 #32 （1分）.....28
考题 #33 （1分）.....29
考题 #34 （3分）.....29
考题 #35 （3分）.....30
考题 #36 （2分）.....31
考题 #37 （2分）.....32
考题 #38 （2分）.....33

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

考题 #39 （2分）.....34
考题 #40 （1分）.....34
额外考题.....35
考题 6 第2种选择（1分）.....35
考题 6第3种选择（1分）.....35

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

介绍

本文档中的模拟题和答案，是由专门领域的专家和经验丰富的出题者共同组成团队编写的，其目的是为 ISTQB®的成员委员会和考试委员会在编写考题时提供帮助。

模拟题不能完全照搬作为正式考试的题目，但可以作为出题编写的指南。由于格式和主题的多样化，这些模拟题应为每个成员委员会编写合适的考题和答案方面提供很多思路。

考题的组织方式如下：

- 考题编号
- 分值
- 考题

考题的答案和答案解析在另外一份单独的文档中。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

考题

考题#1（1分）

关于测试分析师在不同的软件开发生命周期模型中何时应该介入的论述，下面哪个观点是正确的？

a) 在采用顺序V模型的项目中，测试分析师应该在编码阶段同步开始测试分析活动。

b) 在采用顺序V模型的项目中，测试分析师应该在需求规格说明阶段同步开始测试分析活动。

c) 不管采用什么软件开发模型，测试分析师的介入时间都没有区别。

d) 在敏捷项目中，测试分析师应该在编码阶段同时开始测试分析和设计。

选择其中一项。

考题#2（1分）

以下哪个选项描述了测试分析师在测试分析和设计阶段要关注的最合适和最完整的活动集？

a) 分析测试依据，选择测试用例设计技术，创建概要测试条件以缓解风险，创建测试用例以达到期望的测试依据覆盖，创建缓解风险的测试用例。

b) 分析风险，创建测试条件以处理风险，创建概要测试用例以满足风险缓解的测试条件，创建所有的详细测试用例。

c) 选择测试用例设计技术，创建概要测试用例以满足测试条件，创建概要测试用例以缓解风险，创建详细测试用例以达到期望的覆盖。

d) 分析测试依据，识别详细程度合适的测试条件以覆盖测试依据，添加缓解风险的测试条件，选择测试用例设计技术以达到期望的覆盖，设计测试用例。

选择其中一项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

考题 #3 （1分）

关于利益相关方应该评审和理解测试用例的原因，下面哪个论述不是一个好的理由？

a) 客户和用户评审测试用例，以验证它们是否符合需求、业务流程和业务规则。

b) 测试经理评审测试用例，以控制测试分析师的工作，并建立组织的测试策略。

c) 测试人员评审由其他测试人员编写的测试用例，以确保测试用例对于作者以外的其他测试人员而言是一致的、容易理解且可执行的。

d) 开发人员评审由测试人员编写的测试用例，以确保他们与测试人员对需求的理解一致，并使系统测试和组件测试保持一致。

选择其中一项。

考题 #4 （3分）

场景：健康保险

SecureLife保险公司的 IT 部门启动了一个IQ（改进质量）项目，使用一个新的健康保险应用程序，让有健康保险合同的公司和机构的职员和成员提出健康保险理赔时，可以在线处理。职员的年龄、健康状况等所有信息都可以在新的应用中登记。同时，该项目还需要满足不同人员的需求，包括保险计算人员、保险精算师以及公共立法机构等的要求。

IQ的项目团队包含了测试人员，他们是具备丰富行业知识的业务用户，但是他们没有经过太多正式的测试培训。

同时，另一个项目 HIPPOS（健康保险产品公共订单销售），已经由SecureLife公司的市场部门启动了，其目的是上线一个新的网络应用，让潜在的健康保险购买者可以使用小型的计算器计算保费并根据年龄和不同的健康参数计算可能的红利额。该应用也允许个人客户在线订购健康保险产品。

HIPPOS 项目的营销工具和网页的开发和测试由SecureLife公司的敏捷开发团队负责，该团队已经和市场部门合作了3年，一起开发网络营销应用。该敏捷团队由经过良好培训的测试人员和开发人员组成。他们已经对回归测试实施了测试自动化，也有在项目回顾中使用的常见缺陷和常见安全性问题的检查表。

作为SecureLife公司的高级测试分析师，你需要为IQ和HIPPOS这两个项目从测试用例所要求的详细程度和文档化方面提供建议。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

以下哪些是最佳选项？

a) HIPPOS项目应编写概要测试用例，测试人员可以灵活改变细节，以达到更高的覆盖。

b) IQ项目应编写概要测试用例。测试人员属于业务用户，并且了解他们的业务规则和计算方法，因此不需要详细的文档化。

c) IQ和HIPPOS项目都必须编写详细测试用例，并提供详尽的文档和详细的规程。

d) IQ项目应编写详细测试用例，并提供文档化的规程，建立与需求之间的追溯性。

e) HIPPOS项目应编写详细测试用例，提供文档化的规程以及审计跟踪。

选择其中两项。

考题 #5 （3分）

一家电子商务公司启动了一个项目，目的是实现一个电子交易平台，让交易员可以直接进入固定收益场外交易（OTC）市场，称为B-OTC。

使用B-OTC，交易员能够在线向这些市场提交订单，使得订单执行速度更快。B-OTC将通过不同阶段处理订单：

- 订单确认阶段
- 价格决定阶段，在该阶段，对几个市场进行检查，寻找最佳价格
- 订单完成的执行阶段

B-OTC的需求规格说明书非常清楚、详细和详尽。

B-OTC必须符合若干法律法规，并且必须对测试进行审计。

测试人员都是行业专家，没有正式测试的专业知识。

根据所给的信息，以下哪个论述最能描述此场景中测试用例所需的详细程度和文档化程度？

a) 详细测试用例应使用详细测试过程和文档来编写。还应确保从详细测试用例到需求的追溯性。

b) 应编写概要测试用例，因为测试人员是没有正式测试知识的行业专家。

c) 应编写概要测试用例，因为逻辑测试用例（概要测试用例）具有比具体测试用例（详细测试用例）更好的可重复性。

d) 应编写概要测试用例，不应花费时间在文档化上。应通过使用测试用例命名规则来确保追溯性。

选择其中一项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

考题 #6 （1分）

关于测试实施活动，以下哪个选项不正确？

a) 测试分析师可以创建用于关键字驱动自动化测试的数据。

b) 如果使用的是基于风险的测试策略，那么风险优先级顺序可以决定测试用例的执行顺序。

c) 在创建测试执行进度表时，将手动和自动测试执行视为独立的活动。

d) 测试分析师必须对关于收集数据以根据出口准则评估当前状态的规程进行验证。

选择其中一项。

考题 #7 （2分）

策划了一个为机场开发外汇兑换的ATM项目，风险评估显示该项目有 3 个关键风险：

1. 一个风险是，对视力受损的用户而言，存在易用性问题，因为操作过程中需要按照顺序查看几个字体较小的界面。风险评估的结果是此风险可能性为中等，影响程度为高；
2. 另一个风险是响应相对缓慢，因为每笔交易前都需要核对外汇兑换汇率。风险评估的结果是可能性为中等，影响程度为中等；
3. 还有一个风险是计算准确性会导致累计错误。风险评估的结果是可能性为低，影响程度为高；

测试策略目前要求在系统测试中开展性能测试，在用户验收测试中开展易用性测试，在每个测试级别进行准确性测试。项目的进度面临着时间压力。

下面哪个可能的风险缓解措施优先级应该最高？

a) 评审计算算法并与专家合作，以确定用于计算测试的数据集。

b) 用户验收测试 (UAT)时再进行易用性测试，并且招募视力受损的测试人员加入UAT团队。

c) 让视力受损的用户参与用户界面设计的评审。

d) 与开发人员一起识别操作场景以测试性能。

选择其中一项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

考题 #8 （3分）

公司建立了一个员工福利项目，并与健康保险的保费结合在一起。

该项目需遵循以下规则：

1) 每周饮酒量不超过20个单位的员工可享受缴款减少30美元。
2) 填写了“健康风险评估”的员工可以获得保费减免25美元的奖励。
3) 参加公司年度健康控制的员工：

a）如果BMI指数小于等于27.5，保费减免50美元；BMI指数小于30，减免25美元。另外；

b）如果他们不抽烟，可以获得额外的50美元保费减免；参加戒烟班的员工可以获得25美元的减免。抽烟者需要额外支付75美元的保费。

假设使用等价类划分测试设计技术来测试该规格说明书，需要多少个测试用例才能达到有效输入参数等价类划分的100%测试覆盖？

a) 4 个测试用例
b) 8 个测试用例
c) 3 个测试用例
d) 10个测试用例

选择其中一项。

考题 #9 （3分）

您在为一家餐厅开发顾客忠诚度应用程序。顾客通过花钱买食物获得积分。根据获得的积分，有四类奖励：

- 生客：1-40积分
- 常客：41-150积分
- 熟客：151-300积分
- 精英：超过300积分

现有的测试用例已经涵盖了以下积分值：12、150、151、152和301。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

使用二值边界分析，您需要对“常客”分区和“熟客”分区实现100%的覆盖。

现有测试用例的覆盖率是多少？

a) 33%
b) 50%
c) 66%
d) 75%

选择其中一项。

考题 #10 （3分）

假设有一个应用程序，用于计算有医疗保险患者的医疗就诊报销。医疗保险免赔额是指被保人在保险公司开始给付保险金之前必须支付的金额。因此，在达到免赔额之前，不给患者报销任何费用。有两种就诊方式是可以报销的：医生门诊就诊和医院就诊。

医生门诊的费用报销是33%。

医院就诊的报销取决于专科就诊的类型；专科就诊有四种类型（V1、V2、V3、V4），相关报销定义如下：

-V1报销50%

-V2报销66%

-V3报销70%

-V4报销90%

您决定使用具有3个条件C1、C2和C3的决策表对此场景进行建模，其中：

C1可以假设两个值：Y、N（Y=达到免赔额，N=未达到免赔额）

C2可以假设两个值：D，H（D=医生门诊就诊，H=医院就诊）

C3可以假设四个值：V1，V2，V3，V4（专科就诊的类别）

以及6种动作：

A1=不报销

A2=报销33%

A3=报销50%

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

A4=报销66%

A5=报销70%

A6=报销90%

最少需要多少测试用例才能覆盖整个判定表？

a) 14
b) 8
c) 6
d) 16

选择其中一项。

考题 #11 （3分）

对某个火车票应用程序的下列规格说明进行思考：

- 如果您想坐上午9点后的火车，您可以以“特惠”价格买到车票。
- 如果你想坐早上6点前的火车，您可以以“优惠”价格买到车票。
- 一天中的其他时间，您需支付标准价格。
- 如果您有火车优惠卡，除“特惠”价格外，所有车票均可再享受25%的折扣。

使用判定表测试，需要多少个测试用例来覆盖所有非冗余且可行的决策规则？

a) 3个测试用例
b) 8个测试用例
c) 4个测试用例
d) 5个测试用例

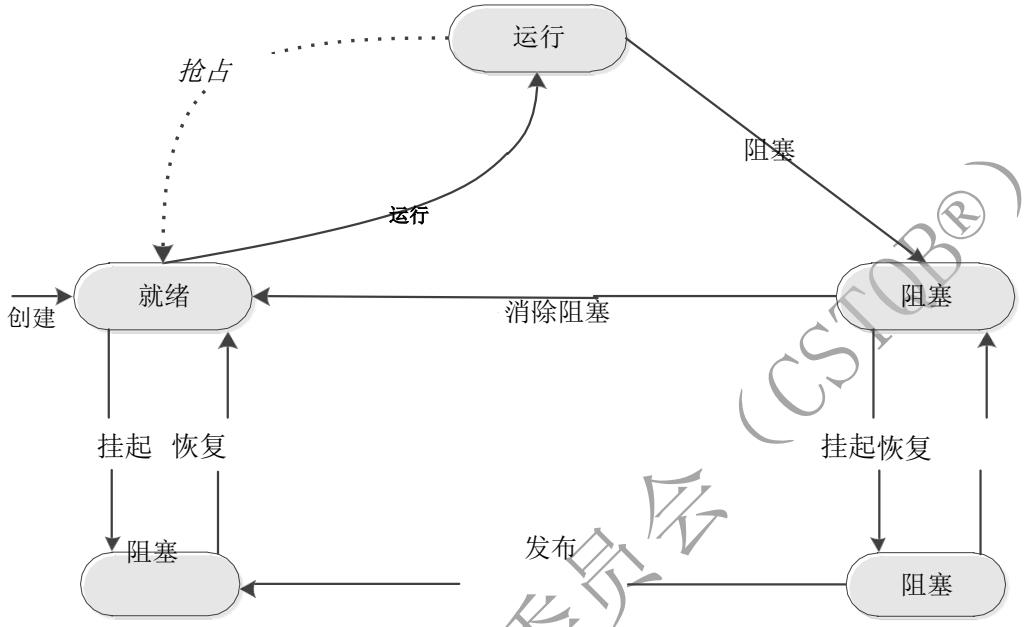
选择其中一项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

考题 #12 （3分）

以下状态转换图描述了某个OS（操作系统）的通用调度程序在短期和中期调度中的行为：



上述调度程序可以是抢占式的，也可以是非抢占式的：抢占式的调度程序有虚线式的“抢占”转换，而非抢占式的调度程序则没有。对于非抢占式的调度程序，正在运行的进程P发出一个I/O请求，进程阻塞，当P的请求得到满足时，P从阻塞移动到就绪。对于抢占式调度程序，可以抢占正在运行的进程P，然后直接将其从运行状态恢复到就绪状态。

在之后的某个时候，操作系统会寻找一个就绪的作业来运行并选择P。

图的下部表示中期调度（挂起和恢复转换）。

假设某个测试总是在“就绪”状态开始，并且可能只在“就绪”状态结束，所以测试输入由一个序列（“就绪”，事件，下一个状态，...，事件，“就绪”）组成。

对于非抢占调度程序和抢占调度程序，覆盖5个状态/4个事件（在“就绪”状态开始和结束）的每个唯一序列所需的最少测试数是多少？

a) 非抢占调度程序4个；抢占调度程序4个

b) 非抢占调度程序1个；抢占调度程序4个

c) 非抢占调度程序1个；抢占调度程序1个

d) 非抢占调度程序1个；抢占调度程序2个

选择其中一项。

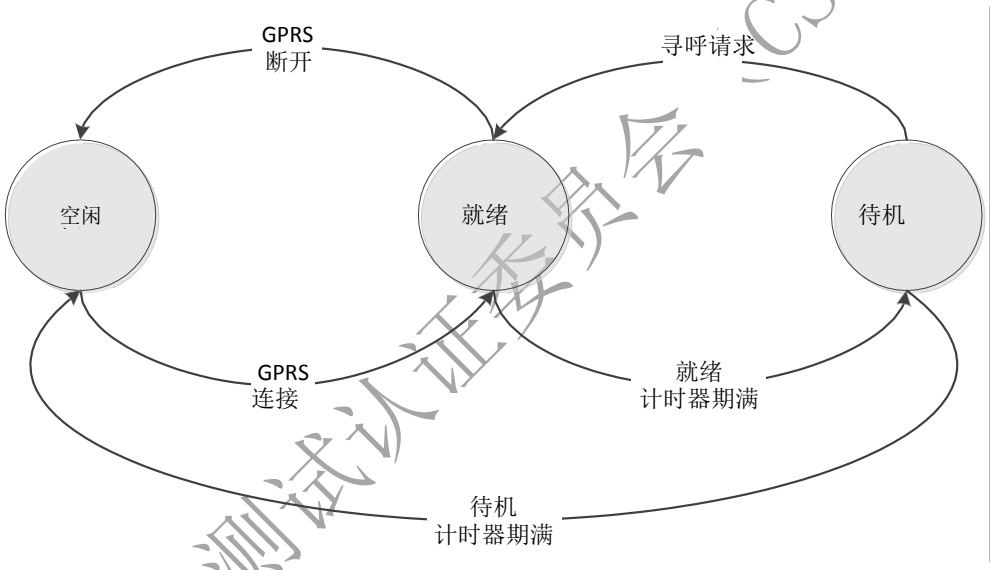
中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

考题 #13 （3分）

GPRS移动设备在三种状态下的其中一种运行：空闲、待机和就绪。

处于空闲状态的设备未在网络中注册，因此无法访问。在省电待机状态下，设备定期侦听网络“唤醒”消息，当从网络接收到此类消息时，设备将转换到就绪状态。在这种状态下，设备不断监视空中接口是否有传入的数据包。当有几秒钟没有收到数据包时，设备将返回待机状态以节省电源。

下图显示了此设备的状态转换图：



测试总是在**空闲**状态下开始和结束，但是达到空闲状态不需要强制停止（测试可以继续）。因此，测试输入由一系列事件（E1、E2、…、En）组成，其中E1=“GPRS 连接”和En可以是“GPRS 断开”或“**待机**计时器期满”。

要覆盖最多包含5个状态/4个事件的每个特定序列，**最少**需要多少个测试？

a) 3

b) 4

c) 2

d) 1

选择其中一项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

考题 #14 （1分）

下面哪项描述不是分类树在支持黑盒测试技术方面的用处？

a) 分类树支持等价划分的识别
b) 分类树支持对不兼容的参数组合的识别
c) 分类树支持对判定表中所使用规则的识别
d) 分类树支持结对测试

选择其中一项。

考题 #15 （3分）

一家提供房屋保险的公司有几种保单可供选择。它们取决于以下因素：

建筑类型：别墅、半独立式、公寓楼、平房

材料：木材、混凝土、砖、混合

地点：城市、郊区、农村、荒地

您正在对系统进行测试并使用结对技术创建测试用例。

使用结对技术，需要多少个测试用例才能实现覆盖？

a) 16
b) 12
c) 256
d) 4

选择其中一项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

考题#16（3分）

假设一个多语言的web应用程序应该：

-支持三种语言：英语、法语和日语
-在三种不同的浏览器上运行：IE8、IE7、Firefox11
-在三种不同的操作系统上运行：Windows XP、Windows Vista、Windows7

已经要求您对此应用程序的正确行为进行测试，包括语言、浏览器和操作系统所有可能的组合。

由于时间有限，您决定采用结对测试技术来创建测试用例。

使用结对技术，要实现完全的2维（2-wise）覆盖，最少需要多少测试用例？

a） 3
b） 6
c） 9
d） 27

选择其中一项。

考题#17 （3分）

Easytravel卡可以为巴士出行和地铁出行付费。用户可以在Easytravel充值机上给卡进行充值，用户在巴士或者地铁站的读卡器上使用该卡，系统可以自动扣除出行费用。

您是Easytravel项目团队的成员，有以下用户故事需要您评审。

用例：通过信用卡为Easytracel卡充值

用例ID：UC-201201

目的：用户要增加Easytravel卡上的余额

参与者：用户、系统

前置条件：用户持有有效的Easytravel卡和信用卡

主场景：

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

用户	系统
1.用户在Easytravel充值机的读卡面板上放置 Easytravel卡。	2. 系统询问用户希望选择什么业务：（异常E1） • 查询卡的余额（→其他用例） • 为卡充值 • 查询卡的上次交易（→其他用例）
3.用户选择“充值”。	4.系统询问充值金额。（异常E1）
5.用户选择金额	6.系统询问支付方式：（异常E1） • 现金（→其他用例） • 信用卡
7.用户选择信用卡	8.系统要求用户将信用卡插入信用卡读卡器（异常E1）
9.用户插入信用卡	10.系统显示要用信用卡支付的金额，并让用户确认。（异常E2）
11.用户确认金额	12.系统处理信用卡交易，并将相应的金额充入Easytravel卡。
13.用户取出信用卡和Easytravel卡	14.系统打印交易收据。
	15.系统返回主界面。

异常场景：

异常	动作
E1	用户可以从读卡面板上移除Easytravel卡，中断该过程。
E2	假设用户不接受要支付的金额，可以按信用卡读卡器上的“取消”按钮，取消本次操作。

最终结果：用户的Easytravel卡增加的金额与选择的金额一样，而信用卡上扣除了相应的金额。

针对该用例，需要多少个测试用例就能达到最小的覆盖？

a) 2 个测试用例

b) 1 个测试用例

c) 9 个测试用例

d) 6 个测试用例

选择其中一项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

考题 #18 （3分）

TS是一个技能门户网站，可供公司所有IT专业人员使用。IT专业人员自己先与经理讨论他们的培训需求，之后可能会从经理那里获得一张公司所提供的任意课程的兑换券。IT专业人员使用TS及兑换券选择一门特定课程并进行预订。

用例：课程注册

用例ID：UC-15504

目的：使IT专业人员能够选择和预订他们获得的兑换券所对应的课程。

参与者：IT专业人员（ITP）；TS技能门户站（SP）

前置条件：无

主场景：

主场景步骤	**动作**
1	ITP启动SP
2	显示SP的主页，要求ITP提供兑换券编号
3	ITP输入兑换券编号（异常E1）
4	SP列出了兑换券编码上所示课程的日期、地点和当前已注册学员人数。（异常E2）
5	ITP选择某个日期和地点
6	SP显示所选课程内容的概览
7	ITP点击“注册”按钮确认选择该课程
8	SP将ITP放在学员名单中，并显示一条消息“您已注册该课程”。 SP更新学员名单。
9	ITP 退出系统

可选流程步骤

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

可选的场景步骤	动作
2a	ITP可以从申请主页退出系统
8a	如果课程已经有12名学员，SP会将ITP放入候补名单，并显示一条消息“您目前已在候补名单上”。 SP更新候补名单。

异常场景:

异常	动作
E1	如果输入的兑换券编码无效，SP将显示一条消息“未知兑换券-请重试”。 SP返回主页（步骤2）。
E2	如果没有可选的课程，SP会显示一条消息“抱歉-没有可选的课程-请退出系统并与您的经理沟通”。SP返回主页（步骤2）

需要多少测试用例才能达到该用例的最小覆盖?

a) 1
b) 2
c) 4
d) 3

选择其中一项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

考题 #19 （3分）

要开发一个新的移动应用程序，用于管理一个经营多个球队的足球俱乐部的会员资格。俱乐部所有者的主要目标之一是替换掉过时的人工注册新会员的方式。应用程序的功能要相对简单，因为并非所有用户都熟悉时兴的用户界面。因此，俱乐部所有者特别强调用户在不同界面之间浏览的便利性和应用程序的易用性。还有一个目标是管理可以注册到特定球队的球员人数。因此，将对人数实施限制，这可能会导致申请人被列入候补名单。

以下哪些测试用例设计技术相互结合，最有可能在可用的时间范围内达到可接受的测试覆盖？

a) 状态转换测试
b) 判定表测试
c) 边界值分析
d) 用例测试
e) 结对测试

选择其中两项。

考题 #20 （3分）

要指定一个系统供汽车经销商使用。该系统将能够配置车辆的可选特性（如发动机排量、外饰、颜色），可视化所配置的车辆并生成车辆零售价。现有系统可以提供任何单个配置的可视化模型，但无法让用户在同一会话中修改配置。该系统被作为开发原型来使用，期望以该原型作为基础来开发所要求的功能会比从头开始要快，并且对时间尺度进行了调整以实现快速交付。

以下哪些测试用例设计技术结合在一起，最有可能在可用的时间范围内达到可接受的测试覆盖？

a) 状态转换测试
b) 分类树
c) 边界值分析
d) 用例测试
e) 等价类划分

选择其中两项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB©）

©国际软件测试认证委员会

考题 #21 （1分）

以下哪个描述是对基于经验测试的最准确解释？

a) 如果测试人员经验丰富并且对测试中的系统业务有很好的掌握，或者当文档质量有一些问题、项目进度很紧时，基于经验的技术是一种替代更正式技术的可行方法。

b) 如果没有合适的正式技术，或者使用这些技术要花费太多时间和精力，通常应该使用基于经验的技术。

c) 基于经验的技术依赖于测试人员的知识和经验，因此可以用于增加测试覆盖率，因为测试人员知道哪些领域需要更多的测试。

d) 如果使用检查表，基于经验的测试可以更加系统和高效，可以取代黑盒测试技术。

选择一个选项。

考题 #22 （2分）

你是一个新项目的测试分析师。提供的需求文档是概要性的级别，软件系统应该涉及的细节问题包含的很少。因此，您的经理决定此项目以探索性测试技术为主。您负责描写、执行和记录测试会话的任务。

下面哪个选项定义了您所需要或将用于这些任务的内容。

a) 使用向测试经理或测试主管汇报会议来记录测试会话的结果。

b) 将缺陷记录到缺陷管理系统中，但不要记录探索会话的通过/失败，因为重现结果可能很困难。

c) 要求最终用户执行一些特别的测试，并记下他们的操作，以便将来用作探索性会话。

d) 获取在探索性会话期间应用的领域知识。

e) 将结果记录在电子邮件中，并将电子邮件发送给测试经理和测试主管。

选择两个选项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

考题 #23 （1分）

以下哪项描述了基于缺陷测试技术的典型特征？

a) 基于缺陷的技术是基于对先前发现的缺陷进行分析和分类。
b) 基于缺陷的技术主要用于组件测试级别。
c) 基于缺陷的技术集中于系统文档分析过程中发现的缺陷。
d) 基于缺陷的技术是黑盒测试技术的一个子集。

选择一个选项。

考题 #24 （3分）

保险公司寿险市场部，已经启动了一个名为HIPPOS（医保公共产品订单销售）的项目。该项目的目的是创建一个新的互联网应用程序，潜在客户可以根据不同的年龄和健康因素计算保险费和红利。

新的应用程序还将使个人客户能够在线订购医保产品。

由HIPPOS项目创建的工具和网页将由寿险部门敏捷开发团队开发和测试。在过去的三年里，敏捷开发团队一直与市场部合作开发web应用程序。敏捷团队由训练有素的测试人员和开发人员组成。他们已经为配置和回归测试实现了测试自动化，并且建立了常见缺陷和常见安全问题的分类。

在HIPPOS项目中，市场营销部的产品负责人在第一次发布计划会议之前向敏捷团队提出了以下要求

用户故事1（US1）：Web医保计算器应根据精算师和保险计算业务部分描述的计算规则进行计算

用户故事2（US2）：网络医保订单应用程序的用户界面应遵循与其他营销网络应用程序相同的标准，并使用过去两年中使用过的页面框架和对话框的预定义设置。

用户故事3（US3）：Web应用程序应支持Internet Explorer、Google Chrome、Firefox和Safari这些不同类型Web浏览器3个最新的版本。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

用户故事4（US4）：安全性必须与其他营销web应用程序处于相同的级别。

要求敏捷团队准备一个测试策略。在发布计划会议上，产品负责人要求团队就使用哪些测试技提出建议。

以下哪项建议最适合给定的场景？

a) 敏捷团队将使用基于缺陷的测试作为用户故事US1到US4的主要测试技术。对于用户故事US1，还将使用等价划分和边界值分析，并且将对用户故事US4使用额外的黑盒测试技术。

b) 敏捷团队将使用探索性测试和基于缺陷的测试作为用户故事US1到US4的主要测试技术。对于用户故事1，还将使用判定表技术。用户故事US3采用适应性测试，使用检查表的基于攻击的测试将作为用户故事US4的额外测试。

c) 敏捷团队将对用户故事US1到US4使用探索性测试。还将对用户故事US1使用黑盒测试技术：判定和分支测试，对用户故事US3将使用适应性测试，用户故事US4使用基于攻击的测试。

d) 敏捷团队将使用黑盒技术作为用户故事US1到US4的主要测试技术。对于用户故事US1，还将使用状态转换测试和边界值分析，对用户故事US4，还将使用探索性测试。

选择一个选项。

考题 #25 （1分）

您正在进行一个项目，测试处理外币兑换交易的应用程序。许多处理计算和资金转移的软件都是再次复用了一个类似的应用程序，它已经在一个有经验的公司使用了3年多。一些新的功能将被添加到新的应用程序中，以改善用户体验和显示更好的图形信息。用户还没有完全参与这些新功能的定义，目前新的功能已经按照开发人员的期望进行实现。

在测试新应用程序时，您最关注以下哪些质量特性？

a) 功能正确性

b) 功能完备性

c) 可替换性

d) 功能适合性

选择一个选项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

考题 #26 （1分）

您在电信部门项目组工作，该团队使用敏捷方法。应用程序开发了一个新的界面，允许客户直接通过web应用程序修改他们的移动电话计划。您正在执行系统测试，正在重点对更改移动电话计划进行测试。

您正在测试的用户故事是：

US-34：作为客户，我希望能够在网上选择新的手机计划，以便我可以更改它。

作为这些测试的一部分，您和产品所有者邀请业务专家在此界面上执行探索性测试，并明确他们是否在提议的解决方案中有任何建议。

你在做什么类型的测试？

a) 功能正确性测试
b) 易访问性测试
c) 功能完备性测试
d) 功能适合性测试

选择一个选项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

考题 #27 （1分）

关于质量子特性及其目标缺陷，下列哪项陈述是正确的？

a) 功能完备性测试主要确认系统是否存在通过用户无法接受的方式来满足用户需求。
b) 功能可靠性测试确保调用时功能可用。
c) 功能适合性可以通过实现的功能来关注高级业务案例的覆盖范围。
d) 功能正确性测试包括对数据或错误情况处理的检测。

选择一个选项。

考题 #28 （1分）

假设您为一家货币交易公司工作，他们开发了软件组件以帮助用户进行交易。目前正在开发新版本组件。这个版本的主要特点是能够根据交易量计算不同的佣金数额。此外，还定义了不同的用户类别（初学者、中级用户、专家级用户），并根据用户类别提供不同的功能。

您是负责创建功能适合性测试的测试分析师。

以下哪一条语句正确地定义了在软件开发生命周期中应首先执行的测试级别？

a) 在组件测试期间，应测试是否正确计算了低交易量交易的佣金。
b) 在验收测试期间，应测试分配给不同用户类别的功能适合性。
c) 新功能与其他交易系统的互操作性应在系统测试中进行。
d) 在系统测试过程中，最好对高交易量的佣金是否正确计算进行测试。
e) 在系统集成测试中，应该确定高级业务案例所需的覆盖范围。

选择两个选项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

考题 #29 （1分）

功能适合性测试通常在什么级别开展？

a) 组件和集成测试

b) 集成与系统测试

c) 系统和用户验收测试

d) 验收测试，特别是α和β测试

选择一个选项

考题 #30 （1分）

关于易用性测试，以下哪项陈述是正确的？

a) 易用性应根据需求进行验证，并由实际用户进行确认。

b) 应该在发布后对易用性需求进行确认，以便真正的用户能够参与。

c) 可以用启发式评估来调查用户的使用情况并发现易用性问题。

d) 可以通过与现有的不可接受产品进行比较来验证易用性。

选择一个选项

考题 #31 （1分）

假设你为一家公司工作，该公司开发了一个软件组件，帮助用户安全、轻松地管理他们在不同网站定义的所有密码。这个组件被集成到数百个网站中，全世界数百万人都在使用它。

正在开发该组件的新版本。此版本的主要功能是把该组件与暂不支持的特定操作系统进行集成。

以下哪项不属于互操作性缺陷？

a) 与该组件集成的所有网站上不会保存密码。

b) 5%的网站不在特定的操作系统上运行。

c) 某些浏览器上的密码被截断。

d) 对某些用户来说，保存密码变得太复杂。

选择一个选项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

考题 #32 （1分）

目前团队正在开发一个管理租用电动滑板车的系统，你在团队里做测试分析师。系统由以下三部分组成：

1） 适用于在Android和IOS系统中工作的移动电话的客户端应用程序，具有以下基本功能：

a) 能在系统中注册

b) 对于注册用户

i） 可以使用GPS系统得知距离最近的可使用的免费滑板车的信息

ii）在15分钟内可预定一辆滑板车

Iii） 查看账户余额情况

iv）可以通过（Visa卡、万事达卡等）刷卡支付费用

c) 此应用程序的目标用户群是18-35岁的人。

2） 滑板车控制应用程序：

a) 查看有关电池充电的信息

b) 使用GPS系统获取当前滑板车的位置

c) 分配状态：空闲/保留/正在使用

3） 管理整个工作的服务器应用程序：

a) 查看客户数据及其帐户状态

b) 获取所有滑板车的位置

c) 滑板车充电优先级

哪种质量特性代表最高风险，应首先进行测试？

A. 易用性

B. 互操作性

C. 安全性

D. 性能

选择一个答案。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

考题 #33 （1分）

以下哪一个论述定义了您在可移植性测试中通常不会考虑的缺陷类型？

a) 在所有预期目标环境中应用程序无法正常运行。

b) 无法为特定配置安装软件。

c) 残疾用户无法与应用程序交互。

d) 系统中的某些软件组件不能与其他组件进行交换。

e) 交互组件之间的数据传输不正确。

选择两个选项。

考题 #34 （3分）

移动应用程序可以让业主控制和监测其住宅的供暖。以下要求已被确定为HeatWell应用程序的最重要需求：

需求1：必须为用户提供界面用于方便地设置加热时间和温度，并监控房屋不同位置的温度。

要求2：效率函数应计算消耗的能量，并帮助用户优化其需求。

您是HeatWell团队的测试分析师。您认为以下哪种测试条件最适合验证HeatWell应用程序的功能或非功能质量特性？

a) 用户可以在Android设备上安装应用程序

b) 用户可以用最少的步骤有效地设置目标温度

c) 有精确计算热耗的功能

d) 在iOS和Android设备上设置的能耗数据可以保存在HeatWell数据库服务器上

e) 可显示30天内的监控数据

选择两个选项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

考题 #35 （3分）

正在进行一个全新项目，您是其中的测试分析师。

客户是国家社会福利局，他们希望改善其网站。该网站将包含有关社会福利的信息、新闻和文件。网站将允许任何公民在网上互动，以查看他们的现状以及现在和过去的报销信息。

一个由业务分析师、需求工程师和用户体验专家组成的团队与客户进行合作，根据用户反馈、新需求、新最佳实践，收集新网站的全面需求列表来进行现有网站的优化。

该项目遵循软件开发生命周期的V模型。

需求已经过所有利益相关方的评审和批准。

现在，您必须根据需求和详细规格说明草案开始测试设计。

以下是一些需求：

R003 - 根据WCAG 2.0，整个网站必须能让视觉残疾的用户访问。

R004 - 网站必须在现有用户当前使用的设备上正常工作，至少覆盖80%的现有用户。

R005 - 在5,000个用户同时并发的负载下，网站响应时间不得超过5秒。

R006 - 新系统必须保留以前系统中使用的所有非技术数据。

R007 - 只有所有者和授权的国家代理人才能访问系统中的个人数据。

根据您的职责，应该在您的测试设计中考虑以上哪些需求？

A.R003, R005, R006

B.R003,R004

C.R003, R004, R007

D.R004, R006, R007

选择一个选项

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

考题 #36 （2分）

您正在审阅以下需求规格说明文档：

文件：Req.spec101-A	
对象：事务屏幕	
作者：SusieSpecifier	书写日期： 2019-03-15
版本：0.23	系统：记账 TA-AB1
子系统：2a15	适用于项目的用例？：Yes

描述：

用户必须能够浏览客户帐户上的交易记录。必须能够按时间顺序从最早的到最新的或相反的方式查看交易记录，或按其交易ID查看交易记录。

一次最多可以在屏幕上看到20条交易记录，必须支持用户前后滚动。

包含详细交易信息的字段应足够长，以包含交易对方的名称（最大20个字符）、其ID号（6位数字）和交易标识符（8位数字）。

必须能够使用“切换屏幕”按钮，在交易屏幕和用户信息屏幕之间进行切换。

订单显示界面将在其他文档中有更加详细描述：

- 每个屏幕检索新数据的时间必须少于3秒。同时使用的人数将在20至40人之间变化，预计在一年内增加到60人。
- 有关性能要求的更多详情，请参阅另一份性能软件需求规格说明文档。

以下是您使用的检查表：

1. 每个需求都是可测试的吗？
2. 每个需求是否列出了验收标准？
3. 用例调用结构是否有效（如果适用）？
4. 需求是否唯一标识？
5. 是否有规格说明的版本定义？
6. 从每个需求到业务/营销需求是否可追溯？
7. 需求和用例之间是否有可追溯性（如果适用）？

您正在使用提供的检查表评审上述规格说明。假设您可以访问提供有关屏幕布局的更多信息的文档。规格说明不符合检查表上的哪些条目？

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

a) 1, 2, 3
b) 4, 6, 7
c) 3, 5, 7
d) 4, 5, 6

选择一个选项

考题 #37 （2分）

您是新开发的在线银行应用程序项目的测试分析师。要求您参加需求评审。对于您的个人准备，您将获得一个清单，帮助您检查需求编写中的基本规则。

以下是一个需求：

R034 - 即使是不熟悉软件应用程序的人也必须能够进行银行转账。

以下是检查表的摘录：

I. 需求必须是可测试的
II. 需求必须具有标识符
III. 需求必须始终显示其版本号
IV. 需求必须显示对一个或多个业务/营销需求的可追溯性

如果没有关于需求的进一步信息，这项需求遵守了如下中的哪一项？

A. 遵守了所有检查表条目。
B. 遵守了检查表I 和 II。
C. 只遵守了检查表II。
D. 只遵守了检查表I。

选择一个选项

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

考题 #38 （2分）

Easytravel是用于支付公交车费用的读卡系统。用户可以将信用卡的信息存储在Easytravel装载机上，当用户将信用卡放入公交车站的读卡器中时，系统会自动扣除乘车费用。您是Easytravel项目团队的成员，下面的用户故事已经提供给您进行评审。

用户故事：向EasyTravel卡添加信用卡优先级：1

作为一名巴士乘客，我想把信用卡信息加载到我的EasyTravel卡上，这样就可以用EasyTravel卡支付乘车费用了。

特性

行为	验收标准
用户将Easytravel卡放入Easytravel装载机的读卡器中。	装载机显示一个输入项，可以添加资金到卡余额中。
装载机检查卡状态	无效卡被拒绝
用户选择“充值卡”	装载机准备就绪
用户放入一张或多张现金票据。	根据输入情况，加载机器显示卡的余额增加。
装载机通过更新与后端系统联系。	后端系统已更新
用户选择“退出”。	系统会提示用户移除Easytravel卡。

请考虑以下针对好的用户故事的检查表：

a) 故事是完全从请求者的角度写的吗？
b) 该特性是否有明确的定义并是明确的？
c) 验收标准是否定义且可测试？
d) 该故事有优先级吗？
e) 故事是否遵循常用格式：
f) 作为一个<用户类型>，我希望<某些目标>这样<某些原因>

您正在使用提供的检查表评审上述规格说明。关于这个用户故事，哪些标准没有达到？

选择两个选项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

考题 #39 （2分）

业务应用程序正处于维护阶段，对业务逻辑的一些更改已经实现，或者预计将在下一个版本中实现。测试自动化用于确保在进行更改时对业务用例进行回归测试。用关键字驱动的方法进行测试自动化。自上一个版本以来，一些紧急修复是必要的，测试自动化报告现在强调了异常情况。

测试分析师现在应该执行以下哪些步骤？

a) 更新关键字和数据以反映所做的更改。

b) 使自动化脚本模块化。

c) 分析异常以确定问题是与关键字、输入数据、自动化脚本本身还是与正在测试的应用程序有关。

d) 让开发人员使用相同的数据手动逐步完成失败的自动测试，以查看失败是否在应用程序本身中。

e) 如果找不到异常的原因，请从自动回归测试包中删除测试。

选择两个选项。

考题 #40 （1分）

以下哪项论述没有描述测试分析师所使用工具的好处：

a) 测试数据准备工具可以“匿名化数据，同时仍然保持数据的内部完整性。

b) 测试执行工具使运行的测试更少，这降低了回归测试的成本和效率。

c) 测试设计工具可以帮助测试分析师选择获得目标测试覆盖率级别所需的测试类型。

d) 测试执行工具允许在许多环境中重复相同的测试。

选择一个选项

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

©国际软件测试认证委员会

额外考题

构建考卷时可以选择检查某些学习目标。为了全面覆盖学习目标，本章提供了以下备选题目

考题	样本考试涵盖的学习目标	替代考题	备选问题所涵盖的学习目标（见下文）
考题 6	TA-1.5.1	考题 6的第2种选择	TA-1.4.3
		考题 6的第3种选择	TA-1.6.1

考题 6 第2种选择（1分）

在设计测试用例时，应该考虑以下哪些问题？

a) 不同的测试级别应采用相同的试验依据
b) 预期结果可能包括环境后置条件
c) 当与动态分析相结合时，该过程可能是有效的
d) 应最终确定所需的详细测试基础设施要求

选择一个选项。

考题 6第3种选择（1分）

以下哪一个答案描述了测试分析师在测试执行期间要关注的最合适和最完整的活动集？

a) 开展探索性测试、报告缺陷、分析异常、比较预期和实际结果、根据测试结果更新可追溯性信息
b) 实现测试自动化、最终确定测试环境、分析异常、报告缺陷、比较预期和实际结果
c) 记录测试结果、报告缺陷、分析异常、将测试组织到测试套件中、识别测试条件
d) 分析测试依据、执行手动测试、选择测试用例设计技术、分析异常、根据测试结果更新跟踪信息

选择一个选项。

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）