

# 模拟卷-问题

## ISTQB®认证测试工程师大纲

### 基础级

模拟卷编号：B

版本 1.1

---

国际软件测试认证委员会

---



发布日期：2019年2月28日版权公告

如果来源被确认，则可以复制该文档的全部内容或摘要。

## 法律

版权©2019 国际软件测试认证委员会（简称 ISTQB®）。保留所有权利。

作者转移版权给国际软件测试认证委员会（简称 ISTQB®）。作者（当前版权拥有者）和 ISTQB®（将来版权拥有者）针对使用条件达成一致：

任何 ISTQB®成员委员会可以翻译该文档。

考试工作组 2019

## 文档职责

ISTQB® 考试工作组负责该文档。

## 致谢

该文档由国际软件测试认证委员会考试工作组（基础级工作组）的核心团队生成。

核心团队感谢考试工作组评审团队、大纲工作组和各个国家委员会的建议和输入。

## 修订历史

| 版本  | 日期         | 备注                                       |
|-----|------------|--|
| 1.3 | 2019年1月3日  | 模拟卷 – 使用选项显示模板                           |
| 1.0 | 2018年5月11日 | 首个版本                                     |
| 1.1 | 2019年2月28日 | 重构模拟卷模板，<br>针对模拟题目细小文字变更：4，8，14，32，34，35 |

## 目录

|                |    |
|----------------|----|
| 法律.....        | 2  |
| 文档职责.....      | 2  |
| 致谢.....        | 2  |
| 修订历史.....      | 3  |
| 介绍.....        | 5  |
| 文档目的.....      | 5  |
| 指导.....        | 5  |
| 问题.....        | 6  |
| 问题#1（1分）.....  | 6  |
| 问题#2（1分）.....  | 6  |
| 问题#3（1分）.....  | 6  |
| 问题#4（1分）.....  | 6  |
| 问题#5（1分）.....  | 7  |
| 问题#6（1分）.....  | 7  |
| 问题#7（1分）.....  | 7  |
| 问题#8（1分）.....  | 8  |
| 问题#9（1分）.....  | 8  |
| 问题#10（1分）..... | 8  |
| 问题#11（1分）..... | 9  |
| 问题#12（1分）..... | 9  |
| 问题#13（1分）..... | 9  |
| 问题#14（1分）..... | 9  |
| 问题#15（1分）..... | 10 |
| 问题#16（1分）..... | 10 |
| 问题#17（1分）..... | 10 |
| 问题#18（1分）..... | 11 |
| 问题#19（1分）..... | 12 |
| 问题#20（1分）..... | 12 |
| 问题#21（1分）..... | 13 |
| 问题#22（1分）..... | 13 |
| 问题#23（1分）..... | 14 |
| 问题#24（1分）..... | 14 |

|             |    |
|-------------|----|
| 问题#25 (1 分) | 15 |
| 问题#26 (1 分) | 15 |
| 问题#27 (1 分) | 15 |
| 问题#28 (1 分) | 16 |
| 问题#29 (1 分) | 16 |
| 问题#30 (1 分) | 16 |
| 问题#31 (1 分) | 16 |
| 问题#32 (1 分) | 17 |
| 问题#33 (1 分) | 17 |
| 问题#34 (1 分) | 18 |
| 问题#35 (1 分) | 18 |
| 问题#36 (1 分) | 18 |
| 问题#37 (1 分) | 18 |
| 问题#38 (1 分) | 19 |
| 问题#39 (1 分) | 19 |
| 问题#40 (1 分) | 20 |

## 介绍

### 文档目的

本文档中的样题、选项和相关联的解释由主题领域专家和丰富经验的样题编写者小组创建，其目标是帮助ISTQB®成员委员会和考试委员会实现他们的考题编写活动。

这些样题不能作为正式考试的题目，而应该是作为考题编写者的参考指南。鉴于格式和科目多种多样，这些样题应为各成员委员会提供许多想法，说明如何为其考试提出好的问题和适当的答案集。

### 指导

模拟题和选项列表以下列方式进行组织：

- 学习目标和学习级别
- 问题 - 包括题干之后的任何场景（问题包含在另一个独立文档中）
- 选项列表（选项列表包含在另一个文档中）
- 正确的答案 - 包括针对答案的解释

## 问题

### 问题#1（1 分）

关于测试用例的描述，以下哪个选项是正确的？

- a) 定义按照什么顺序执行测试活动的文档，也称为测试脚本或手工测试脚本
- b) 基于测试条件开发的一组包括前置条件、后置条件、输入数据和期望结果的组合
- c) 需求文档中描述的系统的一个属性（例如：可靠性、易用性或设计约束），且可以在测试中执行
- d) 可以被一个或多个测试条件验证的系统的条目或事件，例如：一个功能、事务、质量属性或结构元素

选择一个选项

### 问题#2（1 分）

以下哪项是测试的一个主要目标？

- a) 预防缺陷
- b) 验证项目计划按照要求开展
- c) 获得对开发团队的信心
- d) 为被测试系统做出发布的决定

选择一个选项

### 问题#3（1 分）

以下哪项是汽车巡航控制系统失效的例子？

- a) 系统开发人员在剪切-粘贴操作后，忘了修改变量名称
- b) 系统中包含了倒车时发出警报的不必要的代码
- c) 当收音机音量增大或减小时，系统停止保持设定的速度
- d) 系统的设计说明错误的规定了以 km/h 作为速度的单位

选择一个选项

### 问题#4（1 分）

以下哪项是健身跟踪系统的缺陷，而不是其根本原因？

- a) 由于他不熟悉健身训练领域，需求的作者错误的假设用户想要的是每小时心跳的次数
- b) 智能手机接口的测试人员没有接受过状态转换测试的培训，导致错过了一个重大缺陷
- c) GPS 功能中实现了一个错误的配置变量，在夏令时期间导致定位的问题
- d) 由于用户接口设计人员从来没有可穿戴设备的工作经验，他误解了阳光反射的影响

选择一个选项

### 问题#5（1 分）

作为风险分析的结果，导致更多的测试导向系统的某些区域，在这些区域的开始测试中发现缺陷的数目高于区域的平均水平。

上面的描述适用于以下哪个测试原则？

- a) 杀虫剂悖论
- b) 测试依赖于周境
- c) 没有缺陷的谬论
- d) 缺陷的群集效应

选择一个选项

### 问题#6（1 分）

给定以下测试活动和任务

- A. 测试设计
- B. 测试实施
- C. 测试执行
- D. 测试结束

- 1. 为打开的缺陷报告提交变更请求
- 2. 识别测试数据以支持测试用例
- 3. 为测试规程制定优先级并创建测试数据
- 4. 分析异常现象以确定它们发生的原因

以下哪个选项的测试活动和测试任务最匹配？

- a) A-2, B-3, C-4, D-1
- b) A-2, B-1, C-3, D-4
- c) A-3, B-2, C-4, D-1
- d) A-3, B-2, C-1, D-4

选择一个选项

### 问题#7（1 分）

关于维护测试依据和测试工件之间可追溯性带来的价值描述，以下选项正确的是？

- a) 维护测试可以基于初始需求的变更进行完全的自动化
- b) 确定一个新的测试用例是否可以增加需求的覆盖率
- c) 测试经理能够识别哪个测试人员发现了最严重的缺陷
- d) 通过确认测试能够确定变更的副作用可能影响的区域

选择一个选项

### 问题#8（1 分）

相比开发人员，以下哪种品质更可能在测试人员的思维方式中发现？

- a) 基于他们的工作经验
- b) 发现可能出现问题的能力
- c) 与团队成员良好沟通
- d) 关注细节

选择一个选项

### 问题#9（1 分）

以下是对软件开发生命周期中软件开发活动和测试活动的关系的描述：

1. 每个开发活动都应该有对应的测试活动
2. 评审应该在文档的最终版本可用时开始
3. 测试设计和实施应该在对应的开发活动期间开始
4. 测试活动应该在软件开发生命周期的早期开始

以下哪项正确的显示了上面的正确描述和错误描述？

- a) 正确-1, 2； 错误-3, 4
- b) 正确-2, 3； 错误-1, 2
- c) 正确 1, 2, 4； 错误-3
- d) 正确-1, 4； 错误-2, 3

选择一个选项

### 问题#10（1 分）

假设开展的测试具有以下属性：

- 基于接口说明
- 关注发现通讯时的失效
- 测试方法使用功能和基于结构的测试类型

最可能开展的测试级别是哪个？

- a) 组件集成测试
- b) 验收测试
- c) 系统测试
- d) 组件测试

选择一个选项



### 问题#11（1分）

以下关于测试类型和测试级别描述正确的是？

- a) 功能和非功能测试可以在系统和验收测试级别开展；而白盒测试限制在组件和集成测试
- b) 功能测试可以在任何测试级别开展；而白盒测试限制在组件测试
- c) 功能、非功能和白盒测试可能在任何测试级别开展
- d) 功能和非功能测试可以在任何测试级别开展；而白盒测试限制在组件和集成测试

选择一个选项

### 问题#12（1分）

以下关于确认测试和回归测试目的的比较，正确的是？

- a) 回归测试的目的是确保所有之前运行的测试仍然能够正常工作；而确认测试的目的是确保任何针对部分系统的修复没有对系统其它部分造成负面影响
- b) 确认测试的目的是检查之前发现的缺陷已经被修复；而回归测试的目的是确保修复没有对系统的其它部分造成负面影响
- c) 回归测试的目的是确保对部分系统的任何变更不会导致其它部分的失效；而确认测试的目的是检查所有之前运行的测试仍然具有同样的测试结果
- d) 确认测试的目的是确认针对功能的变更是成功的；而回归测试的目的是运行之前失败的测试以确保它们现在可以正确工作

选择一个选项

### 问题#13（1分）

以下哪项正确的描述了维护测试中的影响分析的作用？

- a) 影响分析可以用于判断针对维护系统的修复是否值得
- b) 影响分析用于确定数据如何迁移到被维护的系统
- c) 影响分析用于决定哪个紧急补丁对用户最有价值
- d) 影响分析用于确定新的维护测试用例的有效性

选择一个选项

### 问题#14（1分）

以下关于静态测试的价值描述，正确的是？

- a) 通过引入评审，我们发现规格说明的质量提高了，同时开发和测试需要的时间也增加了
- b) 使用静态测试意味着我们有更好的控制和更便宜的缺陷管理，因为在生命周期的后期移除缺陷更容易
- c) 通过使用静态测试，遗漏的需求减少了，测试人员和开发人员之间的沟通更好了
- d) 由于使用静态测试，我们发现了只进行动态测试无法发现的编码缺陷

选择一个选项

### 问题#15 (1 分)

以下对于工作产品评审过程的主要活动描述，正确的是？

- a) 评审启动会 - 选择评审员 - 独立评审 - 事件交流和分析 - 返工
- b) 计划和准备 - 概述会议 - 事件交流和分析 - 返工 - 报告
- c) 准备 - 发现问题 - 事件沟通和分析 - 返工 - 报告
- d) 计划 - 评审启动会 - 独立评审 - 事件交流和分析 - 修复缺陷和报告

选择一个选项

### 问题#16 (1 分)

以下对于正式评审的角色和职责的描述，正确的是？

- a) 经理 - 决定评审的执行
- b) 评审组长 - 确保评审会议的有效进行
- c) 记录员 - 修复被评审工作产品中的缺陷
- d) 主持人 - 监督进行中的成本-效益

选择一个选项

### 问题#17 (1 分)

你的组织使用的评审具有以下特点：

- 有记录员的角色
- 评审目的是检测潜在缺陷
- 评审会议由作者主持
- 评审人员通过独立评审发现潜在缺陷
- 生成评审报告

针对上述特征最可能采用的评审类型是？

- a) 非正式评审
- b) 走查
- c) 技术评审
- d) 审查

选择一个选项

### 问题#18（1分）

要求你参加基于检查表的评审。评审对象是一个图书馆系统，部分需求说明如下：

图书馆管理员可以：

1. 登记新借阅人
2. 归还借阅人的图书
3. 接收借阅人的罚款
4. 向系统增加新的图书，包括它们的 ISBN、作者和标题
5. 从系统中删除图书
6. 在 5 秒钟内获得系统响应

借阅人可以：

7. 一次最多借阅 3 本书
8. 查看他们借阅/预约的书籍的历史记录
9. 缴纳 3 周内没有归还图书的罚款
10. 在 3 秒钟内获得系统响应
11. 免费借书最长 4 周时间
12. 预约图书（如果他们已被借出）

所有人（包括图书馆管理员和借阅人）

13. 能够根据 ISBN、作者或者标题查找图书
14. 能够浏览系统目录
15. 系统应该在 3 秒内响应用户请求
16. 用户接口应该易于使用

您已经指定了检查表，基于此要求需要您检查各个需求之间的不一致（即需求之间的冲突）。

以下哪项正确的识别了相应需求之间的不一致？

- a) A. 6-10, 6-15, 7-12
- b) B. 6-15, 9-11
- c) C. 6-10, 6-15, 9-11
- d) D. 6-15, 7-12

选择一个选项

### 问题#19（1 分）

以下探索性测试描述正确的是？

- a) 一种测试实践，对测试对象背景进行深入的调查，以确定由测试用例检查而识别的潜在弱点
- b) 一种测试方法，测试人员根据自己的知识、测试项的探索和之前测试结果，进行动态设计和执行测试
- c) 一种测试设计方法，测试活动作为不间断的测试分析和设计会话，通常与基于检查表的测试结合使用
- d) 根据测试人员的经验、知识和直觉进行的测试

选择一个选项

### 问题#20（1 分）

以下哪项最符合不同测试技术类别的描述？

- 1. 根据测试对象选定的结构来度量覆盖率
- 2. 检查测试对象内部的处理
- 3. 根据缺陷的可能性和它们的分布进行测试
- 4. 检查与需求之间的偏差
- 5. 使用用户故事作为测试依据

选项中：黑盒代表黑盒测试技术，白盒代表白盒测试技术，经验代表基于经验的测试技术。

- a) 黑盒 - 4, 5 白盒 - 1, 2 经验 - 3
- b) 黑盒 - 3 白盒 - 1, 2 经验 - 4, 5
- c) 黑盒 - 4 白盒 - 1, 2 经验 - 3, 5
- d) 黑盒 - 1, 3, 5 白盒 - 2 经验 - 4

选择一个选项

### 问题#21 (1 分)

健身应用程序测量每天的步数，并提供反馈以激励用户坚持健身。

不同的步数的反馈如下：

最多 1000 - 沙发土豆！

1000 以上，最多 2000 - 懒汉！

2000 以上，最多 4000 - 坚持！

4000 以上，最多 6000 - 不错！

6000 以上，-太棒了！

以下哪组测试输入将获得最高的等价类划分的覆盖率？

- a) A. 0、1000、2000、3000、4000
- b) B. 1000、2001、4000、4001、6000
- c) C. 123、2345、3456、4567、5678
- d) D. 666、999、2222、5555、6666

选择一个选项

### 问题#22 (1 分)

植物的每日光照记录仪根据植物暴露在阳光下的小时数（低于 3 小时、3 到 6 小时或高于 6 小时）以及平均日照强度（极低、低、中、高）的组合生成日照评分。

根据下面的测试用例

|    | 小时  | 强度 | 分数 |
|----|-----|----|----|
| T1 | 1.5 | 极低 | 10 |
| T2 | 7.0 | 中  | 60 |
| T3 | 0.5 | 极低 | 10 |

为确保覆盖所有有效输入等价类划分，至少需要增加多少测试用例？

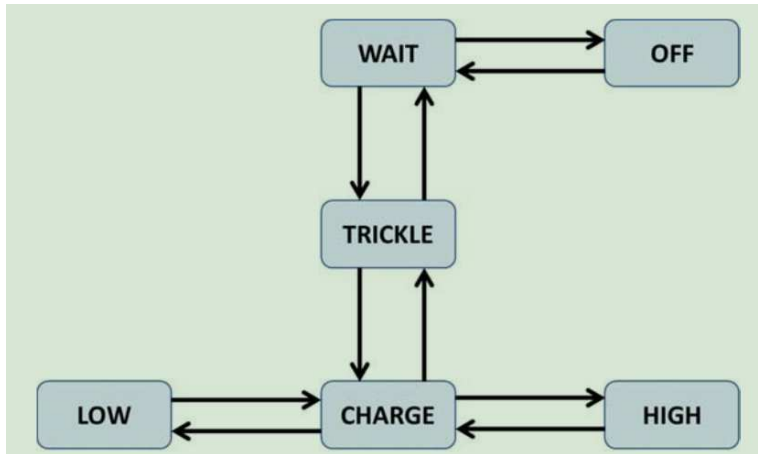
- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4

选择一个选项



问题#25 (1 分)

根据以下电池充电软件的状态模型:



以下哪个转换顺序为模型提供了最高级别的转换覆盖率？

- a) OFF  $\rightarrow$  WAIT  $\rightarrow$  OFF  $\rightarrow$  WAIT  $\rightarrow$  TRICKLE  $\rightarrow$  CHARGE  $\rightarrow$  HIGH  $\rightarrow$  CHARGE  $\rightarrow$  LOW  
b) WAIT  $\rightarrow$  TRICKLE  $\rightarrow$  WAIT  $\rightarrow$  OFF  $\rightarrow$  WAIT  $\rightarrow$  TRICKLE  $\rightarrow$  CHARGE  $\rightarrow$  LOW  $\rightarrow$  CHARGE  
c) HIGH  $\rightarrow$  CHARGE  $\rightarrow$  LOW  $\rightarrow$  CHARGE  $\rightarrow$  TRICKLE  $\rightarrow$  WAIT  $\rightarrow$  TRICKLE  $\rightarrow$  WAIT  $\rightarrow$  TRICKLE  
d) WAIT  $\rightarrow$  TRICKLE  $\rightarrow$  CHARGE  $\rightarrow$  HIGH  $\rightarrow$  CHARGE  $\rightarrow$  TRICKLE  $\rightarrow$  WAIT  $\rightarrow$  OFF  $\rightarrow$  WAIT

选择一个选项

问题#26 (1 分)

关于如何根据用例生成测试用例，下列选项描述正确的是？

- 创建的测试用例用于检查和参与者交互的被测试系统所执行的已经定义的基本行为、异常行为和错误行为
- 通过识别用例中的组件并创建检查这些组件间交互的集成，进而生成测试用例
- 通过分析参与者和系统之间的交互来生成测试用例以确保用户接口易于使用
- 测试用例被创建用于检查用例中业务流程的每个判定点，以满足这些流程的 100%判定覆盖

选择一个选项

问题#27 (1 分)

以下关于语句覆盖的描述正确的是？

- 语句覆盖是度量通过执行测试覆盖的源码（不包括注释）的行数
- 语句覆盖是度量通过执行测试覆盖的源码中可执行语句的比例
- 语句覆盖是度量通过执行测试覆盖的源代码行的百分比
- 语句覆盖是度量通过执行测试覆盖的源码中可执行语句的数量

选择一个选项

### 问题#28 (1 分)

以下关于判定覆盖描述正确的是？

- a) 判定覆盖是度量通过执行测试覆盖的源码中可能路径的百分比
- b) 判定覆盖是度量通过执行测试覆盖的组件中业务流的百分比
- c) 判定覆盖是度量同时覆盖真和假的结果的“if”语句
- d) 判定覆盖是度量通过执行测试覆盖的源码中判定结果的比例

选择一个选项

### 问题#29 (1 分)

以下关于错误推测法，描述正确的是？

- a) 错误推测法需要你将自己想象成测试对象的用户，猜测用户在和它交互时可能的错误
- b) 错误推测法涉及使用你个人的开发经验以及你作为开发人员犯的错误
- c) 错误推测法涉及使用你过去发现缺陷相关的知识和经验，以及开发人员犯的典型的错误
- d) 错误推测法需要你快速重复开发的任务以识别开发人员可能犯的错误

选择一个选项

### 问题#30 (1 分)

以下关于独立测试的好处，描述正确的是？

- a) 使用独立测试团队可以让项目管理团队将最终交付成果质量的责任分配给测试团队，从而确保所有人都认识到质量是由测试团队全权负责。
- b) 如果采用独立于组织之外的测试团队，那么对于这个外部团队来说，有着明显的好处，因为这个外部团队不容易受到项目管理层对交付的关注以及满足严格交付期限需要的影响。
- c) 独立测试团队可以完全独立于开发人员工作，不会受到项目需求变化的干扰，并且可以将与开发人员的沟通限制在通过缺陷管理系统报告缺陷。
- d) 当规格说明文档包含歧义或者不一致时，对它们的解释会基于一些假设。独立的测试人员会对这些假设和开发人员做的解释进行质疑

选择一个选项

### 问题#31 (1 分)

以下哪项最可能是测试经理开展的任务？

- a) 基于测试中收集到的信息编写测试总结报告
- b) 评审他人开发的测试
- c) 建立详细的测试执行进度表
- d) 分析、评审和评估需求、规格说明和模型的可测试性

选择一个选项



### 问题#32（1 分）

根据以下入口和出口准则的例子：

1. 最初的测试预算\$30,000 以及后来追加的\$7,000 已经用完了
2. 执行了 96%已计划的测试，剩下的测试已超出工作范围
3. 交易的性能测试环境已经完成了设计、搭建和验证
4. 当前状态是没有突出的关键缺陷，有两个高优先级的缺陷
5. 自动驾驶的设计规格说明已经完成了评审和修改
6. 税率计算组件已经通过了单元测试

以下对这些例子按照入口和出口准则的分类正确的是？

- A. 入口准则 - 5, 6；出口准则 - 1, 2, 3, 4
- B. 入口准则 - 2, 3, 6；出口准则 - 1, 4, 5
- C. 入口准则 - 1, 3；出口准则 - 2, 4, 5, 6
- D. 入口准则 - 3, 5, 6；出口准则 - 1, 2, 4

选择一个选项

### 问题#33（1 分）

根据以下测试用例的优先级和依赖关系：

| 测试用例 | 优先级 | 技术上依赖于 | 逻辑上依赖于 |
|------|-----|--------|--------|
| TC1  | 高   | TC4    |        |
| TC2  | 低   |        |        |
| TC3  | 高   |        | TC4    |
| TC4  | 中   |        |        |
| TC5  | 低   |        | TC2    |
| TC6  | 中   | TC5    |        |

以下哪个测试执行进度最好的考虑了优先级以及技术和逻辑依赖关系？

- a) TC1 - TC3 - TC4 - TC6 - TC2 - TC5
- b) TC4 - TC3 - TC1 - TC2 - TC5 - TC6
- c) TC4 - TC1 - TC3 - TC5 - TC6 - TC2
- d) TC4 - TC2 - TC5 - TC1 - TC3 - TC6

选择一个选项

### 问题#34（1 分）

以下关于测试估算方法描述正确的是？

- a) 基于度量的方法中，估算是基于项目的测试度量，所以估算只有在测试开始后可用
- b) 基于专家的方法中，由客户确定的一群专家用户推荐必须的测试预算
- c) 基于专家的方法中，负责不同测试活动的测试经理预测预期的测试工作量
- d) 基于度量的方法中，从几个过去的项目中记录的测试成本的平均值用作测试预算

选择一个选项

### 问题#35（1 分）

以下哪项最好的定义了风险级别？

- a) 风险级别通过将所有问题的可能性和由此产生的财务影响相加计算得到
- b) 风险级别是通过将系统受到威胁的可能性乘以威胁将发生并导致财务损失的可能性进行估算的
- c) 风险级别由不良事件的概率和该事件的预期影响的组合决定
- d) 风险级别是系统所有潜在危害的总和乘以该系统所有潜在损失的总和

选择一个选项

### 问题#36（1 分）

以下哪项最可能是产品风险的例子？

- a) 系统结构可能无法支持期望的安全性特性
- b) 开发人员可能没有时间修复所有测试团队发现的缺陷
- c) 测试用例可能无法完全覆盖所有指定的需求
- d) 性能测试环境可能无法在系统交付之前准备好

选择一个选项

### 问题#37（1 分）

以下哪项最不可能是正确影响测试的产品风险分析的例子？

- a) 识别的安全缺陷的潜在影响特别高，因此安全性测试优先于其他测试活动
- b) 测试发现网络模块的质量好于预期，因此将对该区域进行额外的测试
- c) 用户在使用前个系统的用户界面时碰到问题，因此计划对替换系统进行额外的易用性测试
- d) 加载网页所需的时间对于新网站的成功至关重要，因此该项目雇佣了性能测试专家

选择一个选项

### 问题#38 (1 分)

你正在对火车订票系统进行测试，并发现根据你运行的测试用例，当你认为应该有可用的火车票时，系统偶尔会报告没有可用的火车票。你已经向开发经理提供了缺陷的摘要以及你正在测试的系统版本。开发人员认识到缺陷的紧迫性，现在正在等你提供更多的细节，以便他们可以修复这个缺陷。

根据以下信息：

1. 缺陷的影响（严重）程度
2. 测试项的标识
3. 测试环境的细节
4. 修复的紧急程度/优先级
5. 实际结果
6. 参考的测试用例说明

除了缺陷的描述，包括数据库记录和截屏，在初始的缺陷报告中以下哪些信息最有用？

- a) 1, 2, 6
- b) 1, 4, 5, 6
- c) 2, 3, 4, 5
- d) 3, 5, 6

选择一个选项

### 问题#39 (1 分)

根据下面的测试活动和测试工具：

1. 性能测量和动态分析
2. 测试执行和日志记录
3. 测试和测试件管理
4. 测试设计

- A. 需求覆盖工具
- B. 动态分析工具
- C. 测试数据准备工具
- D. 缺陷管理工具

以下哪项最好的匹配了测试活动和测试工具？

- a) 1 - B, 2 - C, 3 - D, 4 - A
- b) 1 - B, 2 - A, 3 - C, 4 - D
- c) 1 - B, 2 - A, 3 - D, 4 - C
- d) 1 - A, 2 - B, 3 - D, 4 - C

选择一个选项

### 问题#40（1 分）

以下哪个选项最有可能被用作使用试点项目将工具引入组织的理由？

- a) 需要评估工具与现有过程以及实践的配合程度，确定哪些方面需要作修改
- b) 需要评估使用工具的测试人员的自动化技能以及对培训、指导和训练的需求
- c) 需要评估工具是否提供了所需的功能并且和已有测试工具不存在重复
- d) 需要对工具供应商提供的培训和其他支持进行评估

选择一个选项

中国软件测试认证委员会 (CSTQB)